Уважаемые клиенты!

Правила оплаты и гарантийные обязательства:

1. Товар списывается или обменивается, если с момента его отгрузки прошло не более ШЕСТИ месяцев (кроме АКБ Китай, при недостаточной емкости и Зарядных устройств Китай), на запчасти ТРИ месяца (при сохранении защитных пленок и пломб) и ОДИН месяц на технику (планшеты, телефоны и прочее).

2. Товар не принимается, если упаковка повреждена (сторонние надписи, наклейки, ценники, сторонние маркировки);

3. Товар по распродаже обмену и возврату не подлежит;

4. Различные чехлы, книжки, чехлы на планшеты, в том числе, которые отшиваются, возврат по нему производится только в случае брака;

5. Возврат товара только с перечнем и указанием причины возврата;

6. Товар с признаками износа изделий и упаковки не принимается;

7. Товар с механическими повреждениями и в неполной комплектации обмену и возврату не подлежит (без упаковки, не комплект);

8. Вопросы наличия товара по накладной рассматриваются в течение трех дней с момента получения;

9. Стекла с сорванной заводской пленкой (без стикера) обмену и возврату не подлежат.

10. Обратите внимание: в случае попадания «чужого» брака вся посылка возвращается обратно.

11. После оплаты Обязательно подтверждайте данный факт на sales@aksmix.com (скриншот, скан. или данные Ф.И.О. плательщика и дату оплаты .

12. После отправки брака - созванивайтесь с Вашим менеджером и сообщайте об отправке.

13. Претензии по отгрузке принимаются в течении 3-х дней с момента получения товара (пересорт, не хватало и прочее).